

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

### 1. Термины и определения

1.1. Стороны настоящего Договора договорились применять следующие термины и определения при толковании настоящего Договора.

1.1.2. **Администрация Ubego** - сотрудники, уполномоченные на управление Сайтом и мобильным приложением Ubego, действующие от имени ИП Фрумкина Константина Евгеньевича, который является законным правообладателем Ubego.

1.1.3. **Квест** – познавательно-развлекательная игра, в которой Пользователь должен пройти по определенному маршруту, выполняя задания, в соответствии с определенным сценарием и условиями, которые включают в себя требования в зависимости от условий конкретного Квеста. Разновидностями Квеста являются уличный, городской, Квест в помещении, экскурсия, ролевая игра и другие форматы. Квесты приобретаются за соответствующую денежную плату, указанную на Сайте. В квесте могут предоставляться товары и оказываться дополнительные услуги: актерские, сервисные и другие, в том числе, с использованием дополнительного оборудования. Квесты могут иметь условия, при которых Участники получают материальные призы.

1.1.4. **Контент** – изображения, текстовые, аудио-, видеоматериалы и прочие материалы информационного характера, содержащиеся на Сайте и/или в Мобильном приложении.

1.1.5. **Мобильное приложение** – мобильное приложение Ubego, предназначенное для установки и использования на планшете, смартфоне или ином устройстве, позволяющем использовать Мобильное приложение по его функциональному назначению.

1.1.6. **Персональные данные** – любая информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации Учетной записи или авторизации, а также в процессе дальнейшего использования Приложения.

1.1.7. **Билет** - билет в электронно-цифровой форме, дающий Пользователю право на приобретение определенной Услуги.

1.1.8. **Партнер** - физическое и/или юридическое лицо, непосредственно оказывающее возмездные услуги по проведению Квеста.

1.1.9. **Пользователь** – физическое лицо, принимающее условия Пользовательского Соглашения.

1.1.10. **Сайт** – веб-сайт, доступный в сети Интернет по сетевому адресу <https://ubego.ru>, а также на всех его поддоменах.

1.1.11. **Сервис** – комплекс услуг, предоставляемых Пользователю с использованием Сайта и/или Мобильного приложения, а так же сами Сайт, Мобильное приложение и другое ПО Ubego.

1.1.12. **Сертификат** - документ, составленный в электронно-цифровой форме, имеющий уникальный код и активирующийся на Сайте или Приложении. При активации Сертификата на счет пользователя зачисляется денежная сумма, равная номиналу Сертификата.

1.1.13. **Соглашение** – Пользовательское соглашение между Пользователем и Администрацией UbeGo, устанавливающее правила пользования Сайтом и/или Мобильным приложением.

1.1.14. **Услуга** - предоставляемая возможность доступа к участию в Квестах.

1.2. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Договора, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

## **2. Общие положения**

2.1. Настоящее Соглашение представляет собой соглашение между Администрацией UbeGo и физическим лицом, надлежащим образом присоединившимся к настоящему Соглашению для использования Сервиса (далее – «Пользователь»), и устанавливает условия и правила использования Пользователями Сайта, Мобильного приложения, а также всех существующих и создаваемых в будущем сервисов Сайта и/или Мобильного приложения, в том числе условия использования размещенного и/или размещаемого Контента включая, но не ограничиваясь, текстовыми материалами, изображениями, комментариями Пользователей. Условия настоящего Соглашения являются публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Использование Приложения возможно исключительно на условиях настоящего Соглашения.

2.2. Сервис предназначен для просмотра Пользователем Квестов, для участия Пользователя в Квестах без взимания платы, а также для приобретения Услуг Пользователем за соответствующую денежную плату, что подробно регламентировано в разделе 7 данного Соглашения.

2.3. С учетом принятия Пользователем условий настоящего Соглашения, Администрация UbeGo предоставляет Пользователю право использования Сервисом на условиях простой (неисключительной) лицензии.

2.4. Обязательным условием заключения настоящего Соглашения является полное и безоговорочное принятие и соблюдение Пользователем требований и положений настоящего Соглашения.

2.5. Настоящее Соглашение заключается путем акцепта предложенной оферты на изложенных условиях. Акцептом настоящей оферты, в силу ст. 438 ГК РФ, является совершение лицом, получившим оферту, любого из указанных ниже действий:

- 1) прохождения Авторизации Пользователя;

- 2) начало использования Сервиса на Устройстве в любой форме с использованием Мобильного приложения или Сайта.

Выполнение указанных выше действий подтверждает ознакомление и полное безоговорочное принятие Пользователем условий, изложенных в настоящем документе, и с момента их совершения Соглашение считается заключенным между Пользователем и Администрацией UbeGo на приведенных условиях в соответствии с положениями ст. 437 и ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации. В случае, если Администрацией UbeGo были внесены какие-либо изменения в Соглашение в порядке, предусмотренном пунктом 2.7 Соглашения, с которыми Пользователь не согласен, Пользователь обязан прекратить использование Сайта и/или Мобильного приложения. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения, Пользователь не вправе использовать Сайт и/или Мобильное приложение. Если Пользователь уже зарегистрировался на Сайте и/или в Мобильном приложении, он должен прекратить использование Сервиса. Денежные средства, внесенные ранее, при этом не возвращаются.

Факт использования Пользователем Сервиса, любых его служб, функциональности, а также регистрация Пользователя на Сервисе (создание учетной записи) является полным и безоговорочным акцептом настоящего Соглашения, незнание, неознакомление с условиями которого не освобождает Пользователя от ответственности за несоблюдение его условий.

2.6. Пользователь вправе использовать Сервис в соответствии с условиями настоящего Соглашения следующими способами:

- 1) Установка Мобильного приложения на Устройстве;
- 2) Применение Сервиса по их функциональному назначению.

2.7. Администрация UbeGo оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Соглашение без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Соглашения и/или указанных в нем обязательных документов вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет на соответствующей странице Сайта и/или Мобильного приложения, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения, и Пользователь обязуется самостоятельно регулярно отслеживать изменения в Соглашении. Продолжение использования Пользователем Сайта и/или Мобильного приложения после размещения изменений в настоящее Соглашение будет означать согласие Пользователя с этими изменениями.

2.8. Администрация UbeGo оставляет за собой право по своему усмотрению определять факт нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения и принимать те законные меры, которые сочтет целесообразными.

2.9. Настоящее Соглашение является открытым и общедоступным документом. Действующая редакция Соглашения опубликована на соответствующей странице на Сайте и в Мобильном приложении.

2.10. При наличии противоречий с информацией, указанной в интерфейсе ПО UbeGo, данное Соглашение имеет приоритетную силу.

### **3. Регистрация Пользователя. Учетная запись Пользователя**

3.1. Для использования некоторых сервисов Сайта или Мобильного приложения Пользователю может быть предложено предоставить контактную информацию для обратной связи и/или пройти процедуру регистрации, в результате которой для Пользователя создается уникальная учетная запись и Личный кабинет. На одно лицо регистрируется одна учетная запись и один личный кабинет соответственно.

3.2. Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по предлагаемым на сайте вопросам и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. В случае предоставления Пользователем недостоверной информации или в том случае, если у Администрации UbeGo есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполна или недостоверна, Администрация UbeGo имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить учетную запись Пользователя, при наличии таковой, или отказать Пользователю в использовании Сайта и/или Мобильного приложения.

3.3. Администрация UbeGo оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных при регистрации, непредоставление которых, по усмотрению Администрации UbeGo, может повлечь последствия, предусмотренные п. 3.2 Соглашения. В случае, если данные Пользователя, указанные в предоставленных им документах, не соответствуют данным, указанным при регистрации, а также в случае, когда указанные при регистрации данные не позволяют идентифицировать Пользователя, Администрация UbeGo вправе отказать Пользователю в доступе к учетной записи и использовании Сайта и/или Мобильного приложения.

3.4. Персональная информация Пользователя, содержащаяся в учетной записи Пользователя, хранится и обрабатывается Администрацией UbeGo в соответствии с условиями Политики конфиденциальности.

3.5. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию), а также конфиденциальность выбранного пароля и за все действия (их последствия) в рамках или с использованием сервисов Сайта и/или Мобильного приложения под учетной записью Пользователя, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к учетной записи Пользователя третьим лицам на любых условиях.

3.6. Пользователь обязан незамедлительно уведомить Администрации UbeGo о любом случае несанкционированного (не разрешенного Пользователем) доступа к сервисам Сайта и/или Мобильного приложения с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля.

### **4. Права и обязанности Пользователя**

- 4.1. Пользователь обязуется надлежащим образом соблюдать условия настоящего Соглашения.
- 4.2. Пользователь лично несет полную ответственность за распространяемую им информацию.
- 4.3. При регистрации на Сайте и/или в Мобильном приложении обязуется сообщать достоверную и актуальную информацию о себе. Пользователь обязан периодически обновлять учетные данные и другую информацию, которую он предоставил при регистрации, чтобы обеспечить ее точность, актуальность и полноту.
- 4.4. Пользователь обязан не использовать Сервис для регистрации более одной учетной записи на одно и то же лицо.
- 4.5. Пользователь обязуется не использовать Приложение в нарушение прав и законных интересов Администрации UbeGo, третьих лиц, настоящего Соглашения и законодательства Российской Федерации.
- 4.6. Пользователь обязуется, пользуясь Приложением, не вводить в заблуждение других Пользователей и третьих лиц.
- 4.7. Пользователь принимает на себя все возможные риски, связанные с допущенными им ошибками и неточностями в предоставленных данных, в т.ч. при введении идентификационных данных в процессе использования функциональности Сервиса.
- 4.8. Пользователь несет ответственность за все действия, совершенные под его учетной записью, и с использованием его логина и кода доступа, а также за все действия, совершенные с его Мобильного устройства, на котором используется Мобильное приложение. Пользователь самостоятельно и в полном объеме несет ответственность за действия, совершенные под его учетной записью, а также за любые последствия, которые могло повлечь или повлекло подобное использование. Для проведения проверки учетная запись может подвергнуться временной блокировке.
- 4.9. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать актуальность настоящего Пользовательского соглашения, содержание которого может изменяться, в том числе дополняться. Риск несвоевременного ознакомления Пользователя с условиями Пользовательского Соглашения лежит на Пользователе. Версии (релизы) Приложения могут обновляться. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать версии (релизы) Приложения и устанавливать обновленные версии (релизы) Приложения на своем Мобильном устройстве. Некорректность работы Приложения и иные неблагоприятные последствия, вызванные неактуальностью версии Приложения на мобильном устройстве Пользователя, лежат на Пользователе.
- 4.10. Соглашаясь с условиями настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает свои право и дееспособность, подтверждает достоверность введенных им при регистрации данных и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность.

4.11. Пользователь соглашается и осознает, что пользуется Сервисом исключительно на свой риск. Администрация UbeGo не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие Сайта и/или Мобильного приложения, а также всех существующих и создаваемых в будущем сервисов Сайта и/или Мобильного приложения, целям и ожиданиям Пользователя.

4.12. Пользователь имеет право связываться с администрацией UbeGo любым способом, указанным на Сайте и/или в Мобильном Приложении.

## **5. Права и обязанности Администрации UbeGo**

5.1. Администрация UbeGo предоставляет Пользователю Услуги, содержание и условия которых определяется в соответствии с настоящим Соглашением.

5.2. Администрация UbeGo вправе, но не обязана уведомлять Пользователя об изменениях Соглашения.

5.3. Администрация UbeGo оставляет за собой право по своему собственному усмотрению редактировать или удалять любую публикуемую на Сервисе информацию, приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ Пользователя ко всем или к любому из разделов Сервиса в любое время по любой причине или без объяснения причин, с предварительным уведомлением или без такового. При этом Стороны соглашаются, что Администрация UbeGo не отвечает за любой вред, который может быть причинен Пользователю такими действиями. Пользователь понимает и настоящим признает, что указанные действия являются неотъемлемой частью процесса функционирования Сервиса, а также дает согласие на их совершение Администрацией UbeGo без предварительного уведомления Пользователя.

5.4. Администрация UbeGo вправе предоставить Пользователю возможность создания единственной учетной записи (профиля) в рамках Сервиса. В случае создания Пользователем более одной учетной записи Администрация UbeGo оставляет за собой право удалить созданные Пользователем учетные записи и/или отказать Пользователю в использовании Сервиса.

5.5. Администрация UbeGo вправе передавать права и обязанности по настоящему Соглашению третьим лицам в целях исполнения настоящего Соглашения без дополнительного согласия Пользователя.

5.6. Администрация UbeGo не несет ответственности за любые ошибки, упущения, прерывания, удаление, дефекты, задержку в обработке или передаче данных, сбое линий связи, кражу, уничтожение или неправомерный доступ к материалам пользователей, размещенным в Сервисе или в любом другом месте.

5.7. Администрация UbeGo не несет ответственности за любые технические сбои или иные проблемы любых телефонных сетей или служб, компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, программного обеспечения, сбоев сервисов электронной почты или скриптов по техническим причинам.

5.8. Ни при каких обстоятельствах Администрация UbeGo или его представители не несут ответственность перед Пользователем или перед любыми третьими

лицами за любой косвенный, случайный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванный в связи с использованием Сервиса, содержимого Сервиса или иных материалов, к которым Вы или иные лица получили доступ с помощью Сервиса, даже если Администрация UbeGo предупреждал или указывал на возможность такого вреда.

5.9. Администрация UbeGo вправе собирать и использовать технические данные и связанную с ними информацию в соответствии с Политикой конфиденциальности.

5.10. Администрация UbeGo вправе осуществлять обработку персональных данных Пользователя и передавать их третьим лицам в целях исполнения настоящего Соглашения и разрешения претензий, связанных с исполнением настоящего Соглашения.

5.11. Пользователь, соглашаясь с настоящим Пользовательским соглашением, предоставляет свое информированное и добровольное согласие на участие в стимулирующих, рекламных, маркетинговых и иных мероприятиях, направленных на продвижение услуг Сервиса, партнеров и иных третьих лиц. Администрация UbeGo вправе направлять Пользователю в виде PUSH-уведомлений информацию о функционировании Приложения, направлять собственные или любых третьих лиц информационные, рекламные или иные сообщения, или размещать соответствующую, в т.ч. рекламную информацию в самом Приложении, а также осуществлять звонки по номеру зарегистрированного Пользователя. Пользователь вправе отказаться от получения уведомлений в Приложении, отключив данную функцию в настройках Мобильного устройства; от рассылки на почту, нажав на ссылку «Отписаться» в письме; от звонков в устном виде.

5.12. Администрация UbeGo вправе оказывать Пользователям платные и бесплатные услуги. Об условиях предоставления платных услуг Администрация UbeGo информирует Пользователя путем размещения на Сервисах соответствующей информации об услуге (наименование услуги, ее стоимость, форма и порядок оплаты).

5.13. Администрация UbeGo вправе заблокировать доступ Пользователя к Сервису в случае обнаружения нарушений Пользователем условий настоящего Пользовательского соглашения.

5.14. Администрация UbeGo оставляет за собой право в любой момент расторгнуть настоящее Соглашение по организационным или техническим причинам в одностороннем порядке, заблокировав возможность использования Сервиса для Пользователя.

5.15. Администрация UbeGo обеспечивает конфиденциальность и безопасность персональных данных при их обработке в соответствии с требованиями законодательства РФ и прилагает все возможные усилия для того, чтобы избежать несанкционированного использования персональной информации Пользователей. Однако Администрация UbeGo не несет ответственности за возможное нецелевое использование персональной информации Пользователей, зарегистрированными Пользователями или иными лицами и/или организациями,

которое произошло без уведомления Администрации Ubego с нарушением или без информационной безопасности Сайта или Мобильного приложения.

5.16. Администрация Ubego не несет ответственность за любую информацию или Контент, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ, посредством Приложения, включая, в том числе, любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц.

5.17. Администрация Ubego не дает никаких заверений или гарантий относительно сроков устранения каких-либо проблем и/или их последствий, отмеченных Пользователями.

5.18. Администрация Ubego не отвечает за действия других Пользователей Сервиса, в том числе в случае несоблюдения Пользователями Сервиса настоящих Условий использования и/или иных правовых документов.

5.19. Администрация Ubego не несет ответственности за ущерб, причиненный Пользователю и сопровождающим лицам в результате участия в Квесте. Ответственность несет исключительно Партнер в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **6. Интеллектуальная собственность**

6.1. Пользователь признает, что Сервис, его интерфейс и содержание (включая, но не ограничиваясь, элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, скрипты, программы, музыка, звуки и другие объекты и их подборки, связанные с Сервисом) защищены авторским правом, товарными знаками, патентами и иными правами, которые принадлежат правообладателю Ubego и являются его интеллектуальной собственностью, охраняются законодательством об интеллектуальной собственности Российской Федерации, а также соответствующими международными правовыми конвенциями. Любое использование размещенных на Сервисе результатов интеллектуальной деятельности без разрешения законного правообладателя Ubego соответствующих результатов интеллектуальной деятельности является незаконным и может послужить причиной для судебного разбирательства и привлечения нарушителей к гражданско-правовой, административной и/или уголовной ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Доступ к результатам интеллектуальной деятельности, размещенным на Сервисе, предоставляется Администрацией Ubego исключительно для личного некоммерческого использования Пользователями в целях ознакомления с ними исключительно посредством Сервиса, без права на иное использование указанных результатов интеллектуальной деятельности, не указанное в настоящем Соглашении. Таким образом Администрация Ubego предоставляет Пользователю неисключительную лицензию на использование Сервиса, а именно на запуск и дальнейшую эксплуатацию Сервиса исключительно в целях удовлетворения личных, семейных, домашних или иных не связанных с предпринимательской деятельностью нужд, без права передачи данной лицензии

третьим лицам и без права предоставления сублицензий на использование Сервиса третьим лицам.

6.3. Пользователь не вправе воспроизводить, копировать, изменять, уничтожать, перерабатывать (включая выполнение любого перевода или локализации), продавать, сдавать в прокат, опубликовывать, скачивать, иным образом распространять Сервис либо его компоненты, декомпилировать или иным образом пытаться извлечь исходный код программного обеспечения, а также изменять функционал Сервиса без предварительного письменного согласия Администрации Ubego.

6.4. Пользователь не вправе удалять и/или изменять какую-либо информацию, размещенную Администрацией Ubego в рамках Сервиса, в том числе знаки охраны авторского права и средств индивидуализации.

6.5. Лицензия, указанная в пункте 6.2 настоящего Соглашения, предоставляется на весь срок использования Сервисом Пользователем. Данная лицензия распространяется также на все обновления и/или дополнительные компоненты Сервиса, которые могут быть созданы и предоставлены в будущем.

6.6. Если иное явным образом не установлено в настоящем Соглашении, ничто в настоящем Соглашении не может быть рассмотрено как передача исключительных прав на Сервис и/или его компоненты Пользователю.

6.7. Администрация Ubego оставляет за собой право в любое время скрыть с Сервиса любые результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на нем, без уведомления Пользователя.

## **7. Правила и условия осуществления доступа к платным услугам Сервиса**

7.1. В рамках Сервиса Администрация Ubego предоставляет Пользователям возможность доступа к участию в Квестах за определенную плату. Услуги предоставляются Партнерами в реальном мире. Администрация Ubego обеспечивает техническую возможность участия в Квестах. Непосредственное участие (предоставление услуги) обеспечивается партнерами Ubego.

7.2. Стоимость Услуг для Пользователя указана на страницах Сервиса с соответствующим Квестом, к которому Пользователь желает приобрести доступ, и может отличаться в зависимости от вида Квеста и/или иных условий. При оплате стоимости той или иной Услуги Пользователь безоговорочно соглашается со стоимостью такой Услуги и не имеет возражений.

7.3. При оплате Услуг Сервиса Пользователь подтверждает, что полностью осознает, понимает и принимает условия настоящего Соглашения, а также, что Администрация Ubego оставляет за собой право в любое время удалять с Сервиса любой Квест без уведомления Пользователя и/или добавлять на Сервис любой Квест без уведомления Пользователя.

7.4. До момента оплаты Услуг Сервиса Пользователь обязуется предварительно ознакомиться с описанием Квеста в рамках приобретаемых Услуг, а также

Пользователь вправе ознакомиться с демонстрационной версией Квеста в случае ее предоставления. Оплата Пользователем Услуг Сервиса означает, что Пользователь ознакомлен с описанием Квеста (и/или демонстрационной версией Квеста) в рамках приобретенных услуг и оно его полностью удовлетворяет. Перечисленные Пользователем денежные средства за предоставление доступа к Услугам возврату не подлежат (за исключением случаев, описанных в п. 7.17 настоящего Соглашения).

7.5. Стороны настоящего Соглашения подтверждают и соглашаются, что Услуги считаются оказанными в момент их оплаты Пользователем, если иное не установлено настоящим Соглашением. При отказе Пользователя участвовать в прохождении Квесте денежные средства возврату не подлежат.

7.6. Администрация Ubego вправе заблокировать Пользователю доступ к Сервису и/или учетной записи и/или Услугам (в том числе оплаченным) в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения или в случае, если Администрация Ubego сочтет действия Пользователя мошенническими или направленными на порчу Сервиса, подрыв репутации Сервиса или бренда и т.п. Денежные средства, уплаченные Пользователем за Услуги Сервиса, в данном случае возврату не подлежат, а учетная запись Пользователя блокируется.

7.7. Оплата Услуг может осуществляться Пользователем посредством списания денежных средств из Личного кабинета Пользователя (в том числе, после активации Сертификата).

7.8. Доступ к прохождению платного Квеста, размещенного на Сервисе в рамках Услуг, предоставляется Пользователю только после оплаты Услуг и получения Администрацией Ubego соответствующего подтверждения факта оплаты. Если иное не предусмотрено Соглашением, для приобретения Услуг Пользователю Сервиса может потребоваться Авторизация на Сервисе, выбрать соответствующую Услугу и способ оплаты, произвести оплату согласно дальнейшим инструкциям, представленным на Сервисе.

Стороны признают и соглашаются, что Администрация Ubego не несет перед Пользователем ответственности в случае не поступления денежных средств по причинам, не зависящим от Администрацией Ubego, включая, но не ограничиваясь: сбои в программном обеспечении или поломку оборудования банков, операторов связи, платежных систем и иных платежных посредников, которые обеспечивают прием платежей за Услуги от Пользователей и их перечисление Администрации Ubego.

Стороны также признают и соглашаются, что Администрация Ubego не обязан оказывать Пользователю Услуги до момента поступления денежных средств за Услугу от Пользователя на расчетный счет Администрации Ubego, если иное не предусмотрено Соглашением.

7.9. Стоимость Услуг, их содержание, сроки и порядок оплаты могут быть в одностороннем порядке изменены Администрацией Ubego без специального уведомления об этом Пользователя.

7.10. Пользователь осуществляет зачисление денежных средств в свой Личный кабинет путем перечисления денежных средств на расчетный счет или иными способами, указанными на Сайте. Перечисление денежных средств на расчетный счет осуществляется через поддерживаемые платежные системы, указанные на Сервисе.

7.11. При перечислении денежных средств для зачисления их в Личный кабинет через платежные системы, Пользователь обязуется следовать всем платежным инструкциям, опубликованным на сайте платежной системы. Правильность выполнения Пользователем условий проведения оплаты через платежную систему находится вне контроля Администрации Ubego и она не несет за нее никакой ответственности.

По всем вопросам правил использования платежных систем Пользователю следует обращаться в службу поддержки таких платежных систем.

В случае, если Пользователь совершил операции по зачислению денежных средств на расчетный счет с нарушениями правил, установленных платежными системами, посредством которых совершались операции, и в результате чего такие денежные средства не поступили на расчетный счет, Администрация Ubego не производит компенсацию таких денежных средств Пользователю.

7.12. Денежные средства зачисляются в Личный кабинет Пользователя в момент их поступления на банковский счет или при поступлении информации от лица, принимающего платеж.

7.13. Все расходы, связанные с перечислением денежных средств, включая сборы и комиссии, Пользователь несет самостоятельно и за свой счет.

7.14. Пользователь вправе распоряжаться зачисленными в его Личный кабинет денежными средствами способами и в порядке, определенным Соглашением.

7.15. Пользователь не имеет право на вывод денежных средств из своего Личного кабинета.

7.16. Пользователь обязан сохранять документы, подтверждающие оплату, и предоставить Администрации Ubego такие документы, а также информацию об обстоятельствах совершения такого платежа, в случае запроса Администрации Ubego.

7.17. Возврат Пользователю потраченной суммы денег на Билет осуществляется лишь в случае отмены проведения Квеста Партнером.

7.18. Возврат денежных средств осуществляется по письменному заявлению в течение 10 (десяти) рабочих дней от даты подачи заявления. К заявлению необходимо приложить чеки, подтверждающие оплату Квеста, и соответствующие доказательства.

## **8. Заключительные положения**

8.1. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по нормам российского права.

8.2. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.

8.3. Настоящее Соглашение заключается на неопределенный срок и распространяет свое действие на Пользователей, получающих доступ к Сервису и осуществляющих его использование, как до даты опубликования настоящего Соглашения, так и после даты его опубликования на Сервисе.

8.4. Стороны согласились, что все споры, возникающие из отношений Сторон, регулируемых настоящим Соглашением (в том числе, споры, связанные с техническими проблемами в работе Сервиса) должны разрешаться в компетентном суде с обязательным соблюдением досудебного претензионного порядка урегулирования споров.

8.5. Бездействие со стороны Администрации Ubego в случае нарушения Пользователем либо иными пользователями положений Соглашений не лишает Администрации Ubego права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Администрации Ubego от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

Дата вступления в силу: 5 февраля 2021

Дата публикации: 5 февраля 2021